
Mónica Patricia Montúfar Quiñónez

Nómada Digital • Ubicación Actual Colombia • hola@monicamontufar.com • +57 3224287307

Educación

Instituto de Negocios Internacionales de Barcelona	Barcelona, España (Online)
Máster en Dirección de Marketing Digital e eCommerce	2021
Universidad de guayaquil	Guayaquil, Ecuador
Licenciatura en Turismo y Hotelería	2011
Universidad de guayaquil	Guayaquil, Ecuador
Guía Profesional de Turismo (Grado Tecnológico)	2004

Experiencia

LFI, La Fábrica Imaginaria	Santiago, Chile (100% remoto)
Especialista en Email Marketing	Mayo 2024 – Actualidad

- Lidero la estrategia integral de Email Marketing y CRM, logrando un aumento del 15% en tasas de apertura y un 10% en clics (CTR).
- Implemento flujos automatizados complejos y pruebas A/B en títulos y contenidos, incrementando la efectividad de las campañas y el ROI global.
- Gestiono y segmento bases de datos masivas para garantizar una alta entregabilidad y relevancia en la comunicación.
- Analizo métricas clave para la elaboración de reportes de rendimiento y la toma de decisiones basada en datos.

AGLAYA, Agencia Nómada	Quito, Ecuador (100% remoto)
Directora Creativa y Diseñadora Web	Junio 2019 – Abril 2024

- Lideré la concepción de conceptos creativos para proyectos digitales de alto impacto, alineando la narrativa visual con los objetivos comerciales de eCommerce.
- Coordiné equipos multidisciplinarios para asegurar la coherencia de marca y la calidad técnica en soluciones de diseño web y UX.
- **Logro Destacado:** Speaker en el proyecto 2x2MKT, capacitando a la comunidad en estrategias de conversión para eCommerce.

NIC.ec	Quito, Ecuador
Directora de Producción y Diseño	Abril 2017 – Junio 2019

- Dirigí la producción de campañas de marketing masivas, asegurando la integración de piezas publicitarias efectivas y coherentes con la identidad de marca.
- **Logro de Impacto:** Lideré la comunicación y ejecución del proyecto "La Ruta de la Digitalización", logrando capacitar a más de 3,000 personas y digitalizar 100 negocios.
- Fomenté entornos de trabajo colaborativo que optimizaron la entrega de soluciones visuales innovadoras.

Liderazgo y Actividades

- **Proyecto 2x2MKT (eCommerce)** Quito, Ecuador **Speaker y Facilitadora de Estrategia Digital** Junio 2019 – Abril 2024
Lideré sesiones de capacitación técnica sobre estrategias de conversión en eCommerce, compartiendo metodologías de diseño UX y marketing digital con la comunidad emprendedora.
- **Proyecto "La Ruta de la Digitalización" (NIC.ec)** Quito, Ecuador **Líder de Capacitación y Transformación Digital** Abril 2017 – Junio 2019
Coordiné la logística y ejecución de un programa de impacto masivo que digitalizó a 100 negocios locales y capacitó a más de 3,000 personas en herramientas digitales.
- **Elm St. Productions** Quito, Ecuador **Productora Asociada (Gestión de Operaciones)** Junio 2015 – Junio 2017
Supervisé la gestión financiera y operativa de proyectos audiovisuales, coordinando equipos técnicos, proveedores y presupuestos para producciones de alcance nacional.

Habilidades e Intereses

Habilidades Técnicas

Software de Email Marketing: Salesforce Marketing Cloud, Mailchimp, Brevo (Sendinblue), Eloqua, Mautic.

Diseño y Web: Figma (UX/UI), WordPress, HTML, Suite Adobe (Photoshop, Illustrator, Xd).

Gestión de Proyectos: Asana, Trello, Notion, Basecamp.

Ofimática: Google Workspace, Microsoft Office, iWork

Idiomas

Español: Nativo.

Inglés: Básico

Intereses:

Narrativa de ciencia ficción y fantasía (aplicada al storytelling de marca), fotografía urbana y voluntariado en capacitación digital.